

WYTYCZNE DOTYCZĄCE ZWROTU POJAZDÓW

Do umów odkupu i leasingu



SPIS TREŚCI

Możesz na nas liczyć	3
Zadowolenie klienta jest naszym najwyższym priorytetem	4
Proces zwrotu pojazdu w pięciu krokach	5
Oczekiwany stan pojazdu przy zwrocie	6
Lista kontrolna zwrotu pojazdu	7
KRYTERIA OCENY	
Oświetlenie	8
Kryteria oceny opon	10
Obszar ładunkowy - podłoga i rama	12
Dachy i spojlerzy dachowe	14
Koła	16
Zabudowy podwozia	18
Tablica rozdzielcza i listwy ozdobne	20
Kabina i siedzenia	22
Skrzynia wywrotki i otwierane burty	24
Błotniki	26
Zbiornik paliwa	28
Powłoka lakiernicza	30
Tylna winda załadownicza	32
Silnik i układ napędowy	34
Szyby przednie i lusterka	36
Prycza	38
Panel boczny, ściana tylna i drzwi	40
Zderzaki i zabezpieczenia przeciw najazdowe	42
Ściany i plandeka	44
Konserwacja, przegląd ogólny/ kontrola emisji spalin	46

MOŻESZ NA NAS LICZYĆ

Zaufanie jest podstawą każdego związku. Zasada ta obowiązuje w całym okresie obowiązywania umowy, a także przy zwrocie pojazdu po zakończeniu umowy. Decydując się na współpracę z MAN Truck & Bus Polska, wybrali Państwo wiarygodnego partnera, któremu można zaufać. Przejrzystość, uczciwość i operatywność są naszymi nadrzędnymi zasadami, którymi kierujemy się podczas przyjmowania zwracanych pojazdów. By zapewnić klientowi jak największą wygodę podczas tego procesu, współpracujemy z bezstronnymi rzeczoznawcami z niezależnych organizacji technicznych, którzy przeprowadzają przegląd pojazdu klienta w jego obecności.

ZADOWOLENIE KLIENTA JEST NASZYM NAJWYŻSZYM PRIORYTETEM

U podstaw procesu zwrotu pojazdu leży satysfakcja klienta.

Niezależne organizacje kontrolne wnoszą swoją specjalistyczną wiedzę, co daje następujące korzyści:



Obiektywność

Klient otrzymuje opinię bezstronnego rzeczoznawcy na terenie TopUsed Center Wolica.



Transparentność

Ocena techniczna jest przeprowadzana jest przeprowadzana w obecności klienta, a rzeczoznawca chętnie wyjaśnia procedurę. MAN udostępni Klientowi kopię ekspertyzy prezentującej zawartość raportu końcowego.



Doświadczenie

Organizacje kontrolne posiadają głęboką wiedzę specjalistyczną, którą oddają do Państwa dyspozycji.



Zrozumiałość

Zwrot każdego pojazdu jest szczegółowo dokumentowany, dzięki czemu zawsze można sprawdzić, jak został sporządzony raport.

PROCES ZWROTU POJAZDU W PIĘCIU KROKACH

1

Nawiązanie kontaktu

Przedstawiciel handlowy MAN poinformuje Państwa o zbliżającym się terminie wygaśnięcia umowy i możliwościach zwrotu pojazdu z wyprzedzeniem około 4 miesięcy przed terminem zwrotu pojazdu.

2

Umówienie spotkania

Przedstawiciel handlowy MAN skontaktuje się z Państwem na około 4 tygodnie przed terminem wygaśnięcia umowy w celu umówienia się na zwrot pojazdu (-ów).

3

Potwierdzenie spotkania

Potwierdzenie spotkania zostanie przesłane pocztą elektroniczną.

4

Przekazanie

Wyznaczają Państwo osobę, która dostarczy pojazd na miejsce zwrotu w uzgodnionym dniu i o uzgodnionej godzinie (wyznaczone spotkanie można bezpłatnie odwołać lub przesunąć najpóźniej 2 dni robocze przed zaplanowanym terminem zwrotu pojazdu).

5

Sprawozdanie z przeglądu

Otrzymają Państwo końcowy protokół przeglądu pojazdu tuż po jego dokonaniu.

OCZEKIWANY STAN POJAZDU PRZY ZWROCIE

Po wygaśnięciu umowy klient zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w dobrym stanie, proporcjonalnym do jego wieku i przebiegu.

Zwracane pojazdy muszą być zgodne z przepisami prawnymi, być sprawne i pozbawione uszkodzeń lub oznak zużycia, które nie mieszczą się w kategorii „normalnego zużycia”. Wszelkie naprawy muszą być przeprowadzane w profesjonalny sposób.

Zużycie

Oznaki normalnego zużycia są dopuszczalne i wynikają z właściwego użytkowania pojazdu. Przykłady normalnego zużycia obejmują zużycie części, pogorszenie stanu powłoki lakierniczej oraz niewielkie zadrapania lub rysy. Z drugiej strony niedopuszczalne jest nadmierne zużycie spowodowane nietypowym lub niewłaściwym użytkowaniem pojazdu, bez względu na to, czy niewłaściwe użytkowanie pojazdu wynika z zaniedbania, celowego działania, czy też z wypadku.

Kategoryzacja uszkodzeń

Uszkodzenia można określać jako wgniecenia, pęknięcia, rozdarcia, dowolną formę deformacji, duże lub głębokie zadrapania lub nadmierne zabrudzenie. Niektóre drobne wgniecenia mogą być uznane za dopuszczalne, jeśli są one niewielkie i w żaden sposób nie osłabiają konstrukcji ani nie pogarszają bezpieczeństwa ładunku.

Auto należy zwrócić z ilością paliwa na poziomie co najmniej pełnej rezerwy (pierwszy znacznik na wskaźniku poziomu paliwa).

Zalecenie: Przegląd wstępny

Zalecamy, by przed zwrotem pojazdu zlecić niezależnej organizacji kontrolnej dokonanie oceny uszkodzeń (przegląd wstępny), aby uniknąć niespodzianek podczas zwrotu pojazdu. Taki przegląd pozwoli na uzyskanie informacji o stanie pojazdu przed jego zwrotem, tak aby w razie potrzeby można było jeszcze naprawić ewentualne uszkodzenia. Osoby zainteresowane prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym MAN, który chętnie umówi się na spotkanie i poinformuje o kosztach przeglądu wstępnego.



LISTA KONTROLNA ZWROTU POJAZDU

Pozycje do dostarczenia razem z pojazdem:

☐	Opony/ koła (opony i felgi)	☐	Zestaw narzędzi
☐	Książka obsługi i napraw	☐	Pokrywa akumulatora
☐	Instrukcja obsługi	☐	Jeśli dotyczy: Pokrywa pulpitu sterowniczego
☐	Kluczyki i kluczyki zapasowe	☐	Apteczka/ trójkąt ostrzegawczy/ kamizelka odblaskowa
☐	Karta SD do urządzenia nawigacyjnego, o ile było wymagane	☐	Luźne elementy (takie jak dywaniki podłogowe) dostarczone fabrycznie
☐	Kluczyki od zbiornika (paliwa)	☐	Nadwozie razem z powiązanymi częściami/ akcesoriami
☐	Aktualne badanie techniczne	☐	Jeśli dotyczy: dezaktywacja pojazdów na platformie RIO
☐	Certyfikat Euro (6)	☐	Radio i antena
☐	Koło zapasowe (o ile było wymagane)	☐	Pilot do zdalnego sterowania niezależnym ogrzewaniem, o ile było wymagane

Firma MAN Truck & Bus Polska zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za brakującą dokumentację, części lub wyposażenie dodatkowe.
Na zdjęciach na kolejnych stronach przedstawiono szczegółowo stan pojazdu, w jakim pojazd ma zostać zwrócony.

OŚWIETLENIE

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Powierzchowne rysy i małe pęknięcia, które nie pozwalają na przenikanie wody
- ✓ Małe odpryski od kamieni o wielkości odprysku do 2 mm, bez powstałych pęknięć

Stan niedopuszczalny

- ✗ Uszkodzenia oświetlenia (takie jak pęknięcia, szczeliny, martwe pola lub uszkodzenia od kamieni z powstałymi pęknięciami)
- ✗ Uszkodzone ramki, które umożliwiają przenikanie wody i ewentualnie zakłócają działanie świateł

Stan dopuszczalny

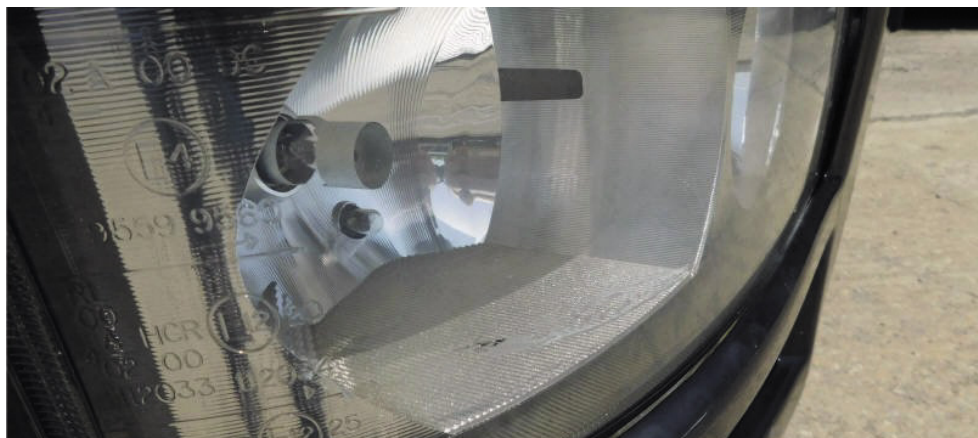


✓ Mniejsze uszkodzenia od kamieni, bez powstałych pęknięć

Stan niedopuszczalny



✗ Uszkodzenia od kamieni z powstałymi pęknięciami



✓ Powierzchowne rysy



✗ Stłuczony klosz światła kierunkowskazu

KRYTERIA OCENY OPON

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Normalne zużycie felg, takie jak niewielkie zużycie boczne spowodowane krawężnikami
- ✓ Normalne zużycie opon, o ile głębokość bieżnika spełnia minimalne wymagania umowne
- ✓ Minimalna głębokość bieżnika 6 mm (głębokość bieżnika mierzona jest w głównych rowkach bieżnika biegnących wokół opony)
- ✓ Typ i marka opony muszą być takie same na każdej osi i muszą być zatwierdzone dla pojazdu przez producenta pojazdu
- ✓ Opona z bieżnikiem przeznaczonym na oś kierowaną musi być zamontowana na przedniej osi, a z bieżnikiem przeznaczonym na oś napędową - na tylnej osi
- ✓ Dopuszczalne są jedynie opony następujących producentów: Goodyear, Bridgestone, Continental, Michelin, Pirelli, Dunlop, Sava
- ✓ Opony z pogłębionymi rowkami pod warunkiem przeprowadzenia rowkowania zgodnie z wytycznymi producenta właściwego typu opony

Stan niedopuszczalny

- ✗ Wewnętrzna osnowa opony jest rozdarta
- ✗ Nierówny wzór bieżnika na tej samej osi
- ✗ Opony bieżnikowane
- ✗ Jednostronne zużycie opony
- ✗ Głębokość bieżnika <6 mm (pomiar między głównymi rowkami bieżnika biegnącymi wokół opony)
- ✗ Uszkodzenia opony, takie jak rozcięcia lub nacięcia, które wykraczają poza podstawę bieżnika, uszkodzenia ścian opony
- ✗ Opony o wymiarach i/lub z indeksami prędkości i/lub nośności, które nie zostały homologowane dla tego pojazdu
- ✗ Płaskie miejsca spowodowane hamowaniem, zużycie piłokształtne
- ✗ Wszelkie odstępstwa od specyfikacji producenta pojazdu

Stan dopuszczalny



✓ Normalne zużycie opon (o ile głębokość bieżnika spełnia minimalne wymagania umowne)



✓ Minimalna głębokość bieżnika 6 mm

Stan niedopuszczalny



✗ Opony bieżnikowane



✗ Boczne rozcięcie

OBSZAR ŁADUNKOWY - PODŁOGA I RAMA

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Zużycie i/lub zadrapania spowodowane zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem
- ✓ Znaki, zadrapania i/lub niewielkie odkształcenia, które nie wpływają na prawidłowe działanie
- ✓ Nieznaczny zapach spowodowany prawidłowym transportem towarów

Stan niedopuszczalny

- ✗ Pęknięcia
- ✗ Rozległe starcia
- ✗ Modyfikacje, których nie można przywrócić do stanu pierwotnego (takie jak niezamknięte otwory wywiercone w częściach nadwozia)
- ✗ Odkształcenie spowodowane nieprawidłowym transportem, załadunkiem i rozładunkiem (np. niezabezpieczony ładunek)
- ✗ Złamana rama
- ✗ Plamy i/lub substancje (takie jak farba, beton)
- ✗ Rdza
- ✗ Brakujące tablice
- ✗ Zdeformowane kieszenie na kłonicie

Stan dopuszczalny



✓ Zużycie podłogi spowodowane użytkowaniem

Stan niedopuszczalny



✗ Rozległe starcia



✓ Drobne rysy na podłodze



✗ Złamana rama

DACHY I SPOJLERY DACHOWE

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Drobne wgniecenia i wybrzuszenia o głębokości <1 mm i średnicy <10 mm
- ✓ Rysy na lakierze, które można usunąć za pomocą szlifowania / polerowania

Stan niedopuszczalny

- ✗ Wgniecenia i wybrzuszenia o głębokości <1 mm i średnicy <20 mm
- ✗ Pozostałości po usuwaniu naklejek
- ✗ Duże pęknięcia, wyrwy materiału
- ✗ Nienaprawione uszkodzenia powstałe w wyniku wypadku
- ✗ Uszkodzenia spowodowane przez gradobicie
- ✗ Naprawy, które nie zostały przeprowadzone profesjonalnie, zgodnie ze specyfikacjami producenta

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie zadrapania



✓ Rysy na powłoce lakierniczej

Stan niedopuszczalny



✗ Duże pęknięcia



✗ Wyrwa materiału

KOŁA

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Niewielkie oznaki korozji lub uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane przez piasek z solą, lub odpryskami po uderzeniach kamieni
- ✓ Drobne rysy i/lub ślady na kole, bez starcia materiału

Stan niedopuszczalny

- ✗ Koło zdeformowane
- ✗ Uszkodzenia kół spowodowane np. kontaktem z krawężnikami
- ✗ Uszkodzenia korozyjne i/lub otarcia wskazujące na ponadnormatywne zużycie
- ✗ Starty materiał na kole
- ✗ Pęknięcia kół
- ✗ Niezgodność ze stanem w momencie dostawy pojazdu

Stan dopuszczalny



✓ Normalne oznaki użytkowania

Stan niedopuszczalny



✗ Starty materiał na kole



✓ Niewielkie oznaki korozji



✗ Koło zdeformowane

ZABUDOWY PODWOZIA

Kryteria oceny

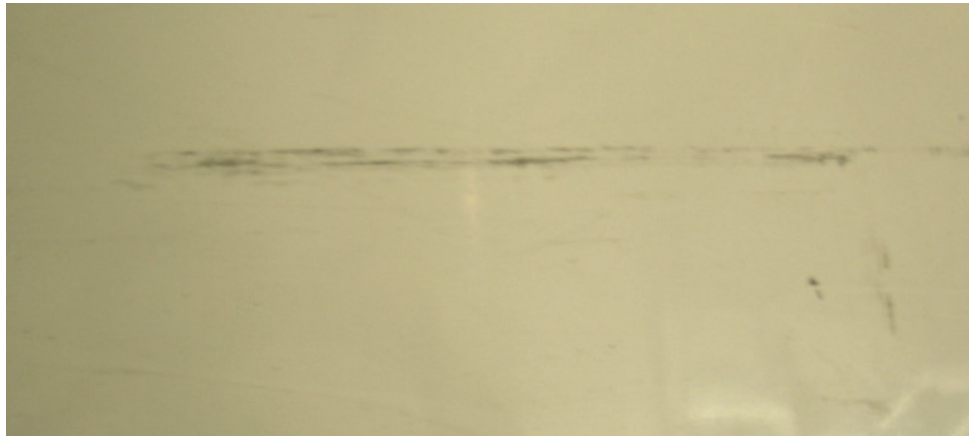
Stan dopuszczalny

- ✓ Niewielkie zadrapania
- ✓ Normalne oznaki użytkowania

Stan niedopuszczalny

- ✗ Uszkodzenia, które umożliwiają wnikanie wody do nadwozia lub konstrukcji ściany
- ✗ Uszkodzenie kratownicy nadwozia

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie zadrapania

Stan niedopuszczalny



✗ Uszkodzenie ściany



✓ Normalne oznaki użytkowania



✗ Uszkodzenie kratownicy nadwozia

TABLICA ROZDZIELCZA I LISTWY OZDOBNE

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Niewielkie zadrapania
- ✓ Normalne oznaki użytkowania

Stan niedopuszczalny

- ✗ Uszkodzenia
- ✗ Brak paneli zaślepiających
- ✗ Wywiercone otwory
- ✗ Folie samoprzylepne / pozostałości
- ✗ Stan powłoki lakierniczej nieodpowiadający stanowi przy dostawie

Stan dopuszczalny



✓ Normalne oznaki użytkowania

Stan niedopuszczalny



✗ Wyłamana pokrywa schowka



✓ Drobne rysy na listwie ozdobnej



✗ Otwory wywiercone w tablicy rozdzielczej

KABINA I SIEDZENIA

Kryteria oceny

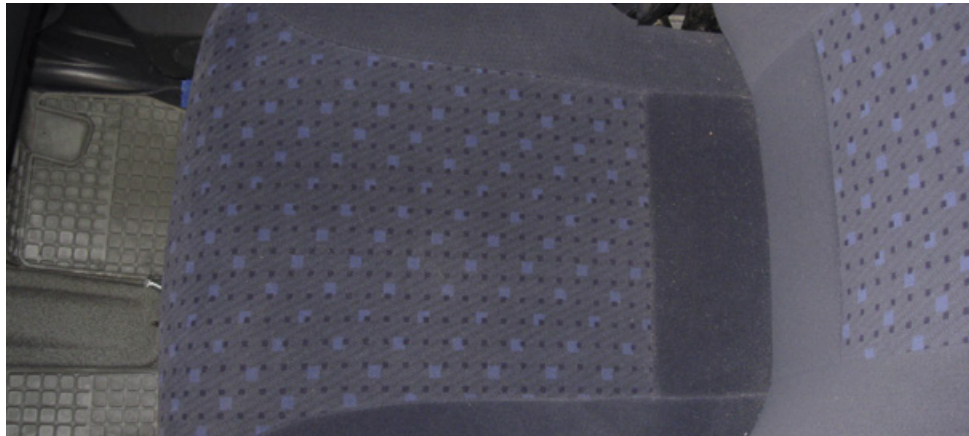
Stan dopuszczalny

- ✓ Zużycie i/lub zadrapania powodowane zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem (np. na wykładzinach podłogowych)
- ✓ Wyblakła tapicerka i wykończenie wnętrza, niewielkie zużycie tapicerki w miejscach styku i niewielkie zabrudzenia, które można usunąć zwykłymi środkami czyszczącymi

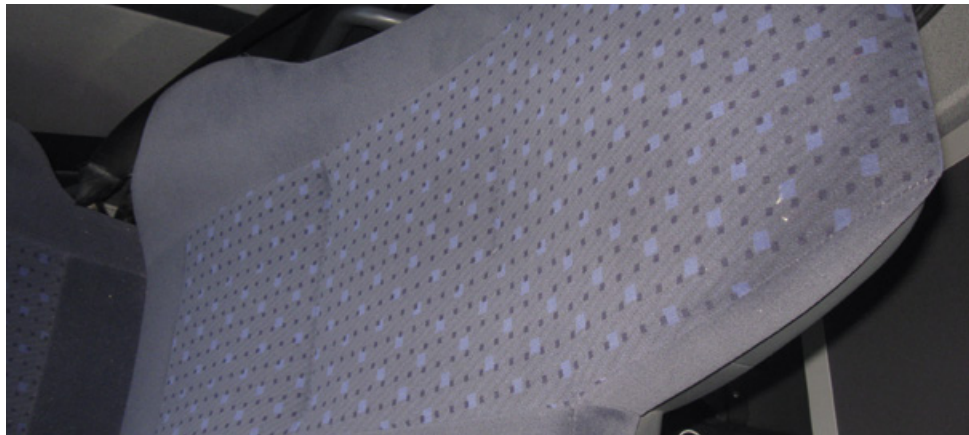
Stan niedopuszczalny

- ✗ Zabrudzenie tapicerki i wykończenia wnętrza, które wymaga profesjonalnego czyszczenia
- ✗ Brak podstawowego czyszczenia, śmieci i/lub silne zabrudzenia
- ✗ Wypalenia od papierosów
- ✗ Wszelkie uszkodzenia, które można usunąć tylko poprzez naprawę
- ✗ Brak elementów wykończenia wnętrza, zagłówków i siedzeń
- ✗ Pleśń lub nienormalne zapachy
- ✗ Pęknięcia lub luźne uszczelki drzwi i klap
- ✗ Uszkodzenia ograniczające działanie części eksploatacyjnych i mocowań
- ✗ Wszelkiego rodzaju otwory wywiercone we wnętrzu
- ✗ Rozdarcia i uszkodzenia podsufitki lub wykładzin podłogowych (brak dywaników)
- ✗ Uszkodzenia części pojazdu spowodowane przez siły zewnętrzne (takie jak zadrapania lub ugryzienia przez zwierzęta)
- ✗ Mocno zarysowane części wykończenia wskazujące na pęknięcia lub deformacje
- ✗ Przyklejony element wykończenia wnętrza
- ✗ Nieusunięte dodatkowe wyposażenie, nieobjęte zakresem umowy

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie plamy



✓ Niewielkie zużycie tapicerki wynikające z codziennego użytkowania

Stan niedopuszczalny



✗ Dziury wypalone papierosami



✗ Rozdarcia

SKRZYNIA WYWROTKI I OTWIERANE BURTY

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Niewielkie zużycie ścian bocznych, kołków zabezpieczających i zawiasów
- ✓ Niewielkie oznaki korozji skrzyni wywrotki

Stan niedopuszczalny

- ✗ Brak środkowego słupka, kołków zabezpieczających i zawiasów
- ✗ Uszkodzenie części nadwozia lub kłap

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie zużycie ściany bocznej



✓ Niewielkie oznaki korozji skrzyni wywrotki

Stan niedopuszczalny



✗ Pęknięcia skrzyni wywrotki



✗ Uszkodzenie nadwozia

BŁOTNIKI

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Normalne tzn. niewielkie zużycie
- ✓ Niewielkie zadrapania, które nie pozwalają na przenikanie wody

Stan niedopuszczalny

- ✗ Duże pęknięcia
- ✗ Rozległe starcia
- ✗ Brak osłony koła
- ✗ Odstępstwo od stanu w momencie dostawy, np. nieprawidłowo zamontowane osłony kół

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie zadrapania

Stan niedopuszczalny



✗ Pęknięcia



✓ Niewielkie zużycie



✗ Rozległe starcia

ZBIORNIK PALIWA

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Drobne zadrapania na powierzchni
- ✓ Drobne wgniecenia i wybrzuszenia niemające wpływu na bezpieczeństwo drogowe
- ✓ Inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na bezpieczeństwo eksploatacyjne lub drogowe

Stan niedopuszczalny

- ✗ Odształcenia i uszkodzenia, w szczególności szwów spawalniczych
- ✗ Uszkodzenie mocowań
- ✗ Uszkodzenie lub brak korka wlewu paliwa
- ✗ Niedopuszczone części zamienne
- ✗ Poważna korozja

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie wgniecenie

Stan niedopuszczalny



✗ Deformacja



✓ Drobne zadrapania na powierzchni



✗ Liczne wgniecenia

POWŁOKA LAKIERNICZA

Kryteria oceny

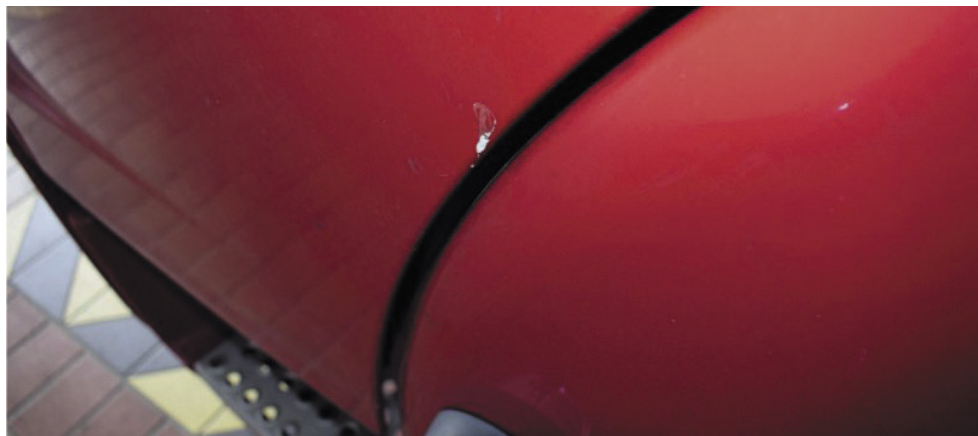
Stan dopuszczalny

- ✓ Rysy na lakierze, które można usunąć za pomocą szlifowania / polerowania
- ✓ Wpływ ziaren soli na nadkola; zachłapania smołą; wygląd powłoki lakierniczej świadczący o prawidłowym korzystaniu z myjni samochodowych
- ✓ Drobne rysy nie dochodzące do warstwy podkładu; w przypadku dwóch warstw lakieru pierwsza warstwa lakieru powinna pozostać nieuszkodzona
- ✓ Odpryski na powłoce lakierniczej od kamieni odpowiadające przebiegowi pojazdu
- ✓ Pojedyncze odpryski o maksymalnej wielkości nieprzekraczającej 2 mm średnicy
- ✓ Otarcia powłoki lakierniczej o długości do 20 mm na progach drzwi

Stan niedopuszczalny

- ✗ Nieprofesjonalne naprawy powłoki lakierniczej (np. widoczne różnice w kolorze)
- ✗ Korozja powłoki lakierniczej spowodowana osadami przemysłowymi / chemicznymi lub inne formy uszkodzeń powierzchni, takie jak korozja spowodowana przez ptasie odchody
- ✗ Uszkodzenia powłoki lakierniczej dochodzące do warstwy podkładu / pierwszej warstwy lakieru lub do metalu i wymagające malowania
- ✗ Uszkodzenia korozyjne, których nie da się już naprawić
- ✗ Uszkodzenia powłoki lakierniczej i różnice w kolorze spowodowane etykietami i naklejkami
- ✗ Złuszczenie powłoki lakierniczej w wyniku usuwania naklejek
- ✗ Głębokie uszkodzenia od kamieni

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie zadrapania

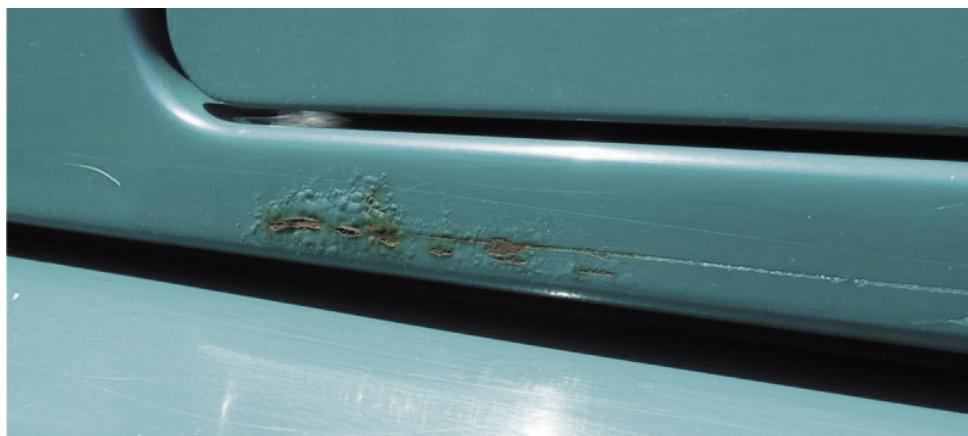
Stan niedopuszczalny



✗ Uszkodzenie powłoki lakierniczej



✓ Odpryski od kamieni na powłoce lakierniczej odpowiadające przebiegowi pojazdu



✗ Uszkodzenia korozyjne

TYLNA WINDA ZAŁADOWCZA

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Drobne zadrapania i wybrzuszenia
- ✓ Ogólne zużycie podłogi

Stan niedopuszczalny

- ✗ Uszkodzenia
- ✗ Usterki mechaniczne
- ✗ Otwory w konstrukcji
- ✗ Kapanie i/lub wyciek płynu
- ✗ Brak flagi lub wadliwa flaga

Stan dopuszczalny



✓ Drobne zadrapania i wybrzuszenia

Stan niedopuszczalny



✗ Uszkodzenie – ułamana płyta



✓ Ogólne zużycie podłogi



✗ Wyciek z siłownika podnoszącego

SILNIK I UKŁAD NAPĘDOWY

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Normalne zużycie, które nie wpływa na dodatkowe funkcje (usterki zaakceptowane w ramach przeglądu ogólnego)
- ✓ Nieznaczne zawilgocenie podzespołów olejem, lecz bez tworzenia się kropli

Stan niedopuszczalny

- ✗ Tworzenie się kropli i/lub wyciek płynu (np. wycieki z silnika)
- ✗ Nadmierne zużycie układu hamulcowego
- ✗ Wadliwe osłony wału napędowego
- ✗ Uszkodzona warstwa wygłuszająca
- ✗ Wadliwe części podwozia (np. pęknięte sprężyny)
- ✗ Zmodernizowane części przerobione i rozbudowane
- ✗ Nietypowe odgłosy dochodzące z silnika, skrzyni biegów, turbosprężarki, podwozia
- ✗ Nieprawidłowe naprawy lub urządzenia dodatkowe
- ✗ Wadliwie działający lub uszkodzony silnik, skrzynia biegów, turbosprężarka lub podwozie
- ✗ Uszkodzone lub brakujące mocowania
- ✗ Wszelkie rodzaje tuningu

Stan dopuszczalny



✓ Skrzynia biegów lekko zawilgocona od oleju

Stan niedopuszczalny



✗ Wyciek oleju przy silniku



✓ Brak komunikatu o błędzie



✗ Uszkodzona warstwa wygłuszająca

SZYBY PRZEDNIE I LUSTERKA

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Maksymalnie 10 niewielkich i powierzchniowych rys na przedniej szybie poza obszarem pracy wycieraczek (krótszych niż 10 mm), oraz odpryski od kamieni bez powstałych pęknięć
- ✓ Niewielkie zarysowania szyb bocznych i tylnej nie dłuższe niż 100 mm
- ✓ Inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na bezpieczeństwo eksploatacyjne lub drogowe

Stan niedopuszczalny

- ✗ Uszkodzenie przedniej szyby (np. pęknięcia, martwe punkty lub uszkodzenia kamieniem z powstałymi pęknięciami)
- ✗ Zarysowania lub uszkodzenia od kamieni na całym oszkleniu niedające się naprawić (np. 100 mm od krawędzi okna i/lub w polu widzenia kierowcy)
- ✗ Rozbite lustro i/lub szyba ścianki działowej
- ✗ Uszkodzenia pogarszające bezpieczeństwo drogowe
- ✗ Uszkodzona obudowa lusterka

Stan dopuszczalny



✓ Powierzchowne rysy na obudowie lusterka

Stan niedopuszczalny



✗ Uszkodzenie od kamienia z powstałym pęknięciem w polu widzenia



✗ Uszkodzona obudowa lusterka

LEŻANKA

Kryteria oceny

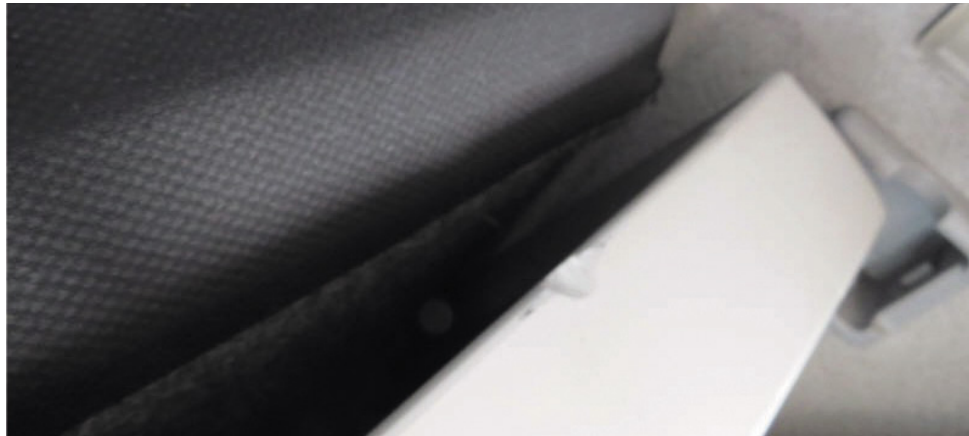
Stan dopuszczalny

- ✓ Drobne zadrapania i otarcia
- ✓ Wyblakła tapicerka i wykończenie wnętrza, niewielkie zużycie tapicerki w miejscach styku i niewielkie zabrudzenia, które można usunąć zwykłymi środkami czyszczącymi

Stan niedopuszczalny

- ✗ Zabrudzenie tapicerki, zasłon i wykończenia wnętrza, które wymaga profesjonalnego czyszczenia
- ✗ Złamana listwa ramy
- ✗ Wywiercone otwory
- ✗ Brak podstawowego czyszczenia, śmieci i/lub silne zabrudzenia
- ✗ Pleśń lub nienormalne zapachy
- ✗ Brak zasłon lub uszkodzone zasłony
- ✗ Wypalenia od papierosów na pryczy
- ✗ Rozdarcia lub rozcięcia

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie oznaki zużycia łóżka

Stan niedopuszczalny



✗ Brudna tapicerka



✓ Lekkie zabrudzenie



✗ Złamana listwa ramy

PANEL BOCZNY, ŚCIANA TYLNA I DRZWI

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Drobne wgniecenia i wybrzuszenia dozwolone w ramach ogólnego zużycia i niewymagające naprawy powłoki lakierniczej
- ✓ Drobne zadrapania na stopniu do kabiny

Stan niedopuszczalny

- ✗ Deformacja i uszkodzenie
- ✗ Uszkodzenia spowodowane przez gradobicie
- ✗ Prace naprawcze przeprowadzone nieprofesjonalnie i niezgodnie ze specyfikacją producenta przy użyciu wypełniacza i lutowia lub poprzez wymianę części nadwozia, w przypadku których zastosowano części niezatwierdzone do danego modelu
- ✗ Wcześniejsze uszkodzenia i wszelkiego rodzaju uszkodzenia wypadkowe nienaprawione lub naprawione nieprofesjonalnie
- ✗ Pozostałości po usuwaniu naklejek
- ✗ Wgnieciona tylna ściana
- ✗ Złamany i/lub pęknięty stopień do kabiny

Stan dopuszczalny



✓ Drobne zadrapania na tylnej ścianie

Stan niedopuszczalny



✗ Wgnieciony tył kabiny



✓ Drobne zadrapania na stopniu do kabiny



✗ Wyłamany stopień do kabiny

ZDERZAKI I ZABEZPIECZENIA PRZECIW NAJAZDOWE

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Niewielkie wytarcie lakieru lub rysy (zazwyczaj na krzywiznach); jednak warstwa lakieru jest nie wytarta do podłoża, a długość uszkodzenia nie przekracza 20 mm
- ✓ Niewielkie otarcie powłoki lakierniczej (np. lakier przeniesiony z innego pojazdu), które można naprawić przez polerowanie
- ✓ Drobne wgniecenia, zadrapania i/lub niewielkie zużycie progów ładunkowych i/lub platform do stania, spowodowane starannym załadunkiem i rozładunkiem zgodnie z przeznaczeniem pojazdu

Stan niedopuszczalny

- ✗ Uszkodzenia wymagające wymiany części, naprawy lub malowania, takie jak pęknięcia, zadrapania, łuszczenie się powłoki, wgniecenia, wyboczenia i odkształcenia, a także nieprawidłowe i nieprofesjonalne naprawy
- ✗ Brakujące mocowania
- ✗ Uszkodzenia powłoki lakierniczej sięgające do podkładu
- ✗ Zadrapania >20 mm długości
- ✗ Starcie powłoki lakierniczej na głębokość >1 mm
- ✗ Wygięte lub zdeformowane zabezpieczenie przeciwnajazdowe, w tym zastrzały

Stan dopuszczalny



✓ Niewielkie starcie powłoki lakierniczej



✓ Drobne zadrapania na platformie do stania

Stan niedopuszczalny



✗ Deformacja zabezpieczenia przeciwnajazdowego



✗ Uszkodzony zderzak

ŚCIANY I PLANDEKA

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Plandeka naprawiona w profesjonalny sposób od wewnątrz
- ✓ Normalne zabrudzenie / oznaki zużycia odpowiadające przebiegowi
- ✓ Drobne wgniecenia lub wybrzuszenia w ścianach przestrzeni ładunkowej i/lub przegrodach

Stan niedopuszczalny

- ✗ Uszkodzenie, np. narożnych połączeń
- ✗ Pęknięcia lub rozdarcia
- ✗ Otwory w ścianach
- ✗ Wadliwie działający napinacz plandeki

Stan dopuszczalny

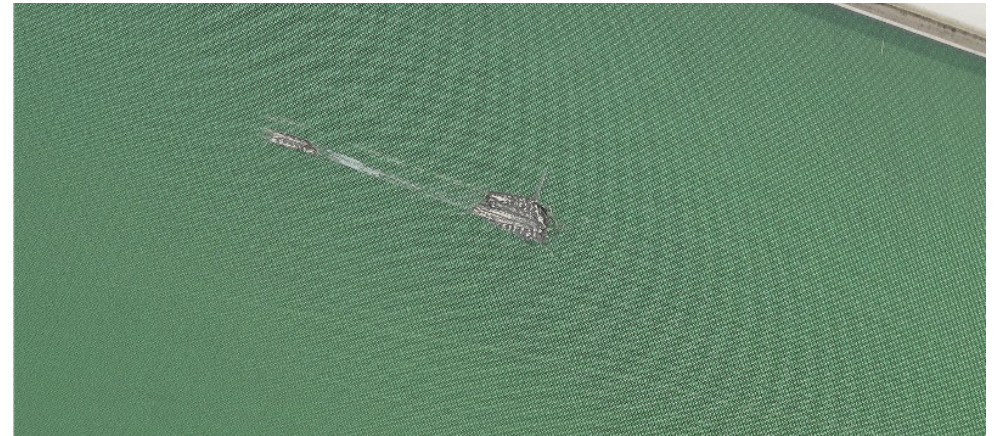


✓ Normalne oznaki zużycia

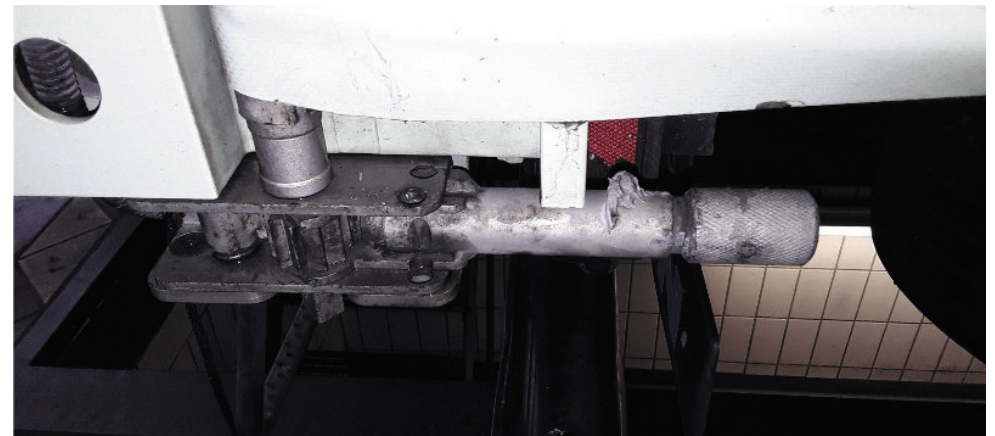


✓ Plandeka naprawiona w profesjonalny sposób

Stan niedopuszczalny



✗ Uszkodzenie ściany bocznej



✗ Wadliwie działający napinacz plandeki

KONSERWACJA, PRZEGLĄD OGÓLNY/ KONTROLA EMISJI SPALIN

Kryteria oceny

Stan dopuszczalny

- ✓ Czynności obsługowe (przeglądy) przeprowadzane zgodnie z dokumentacją obsługową/ wymaganiami producenta w zatwierdzonym przez producenta warsztacie
- ✓ Przegląd nie jest wymagany w miesiącu zwrotu pojazdu, a dopiero po przejechaniu >1000 km.
- ✓ Ważność ogólnego przeglądu, kontroli emisji spalin i badań wymaganych przepisami przez co najmniej 6 miesięcy od daty zwrotu pojazdu
- ✓ Zużycie niemające wpływu na bezpieczeństwo drogowe i eksploatacyjne
- ✓ Przeprowadzenie obsługi technicznej i sprawdzenie wszystkich instalacji, urządzeń dodatkowych i przerobionych części
- ✓ Poziom obciążenia popiołem filtra cząstek stałych (DPF) nieprzekraczający 80%

Stan niedopuszczalny

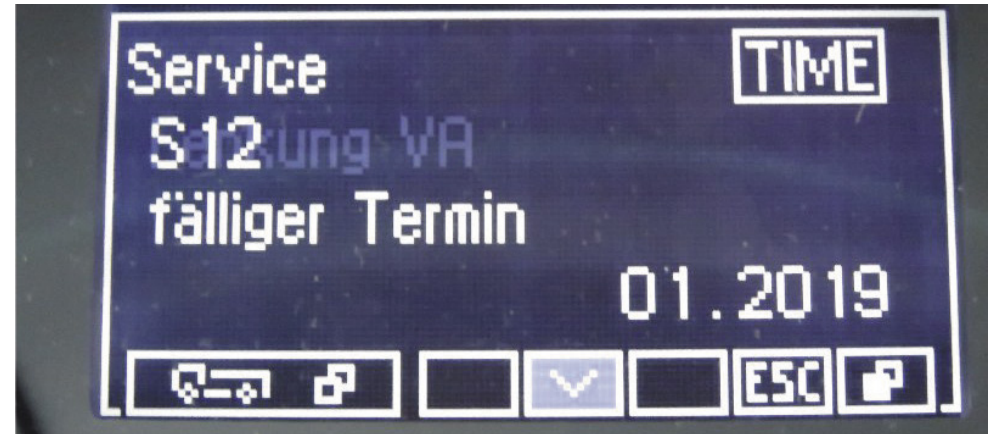
- ✗ Niewykonana wymiana oleju i niewykonane zgodnie z dokumentacją obsługową lub wskaźnikiem częstości przeglądów czynności obsługowe (przeglądy)
- ✗ Przegląd do wykonania w miesiącu zwrotu lub po przejechaniu >1000 km
- ✗ Niewykonanie w wymaganym terminie* przeglądu ogólnego / kontroli emisji spalin i ustawowych badań technicznych przed terminem zwrotu
- ✗ Pogorszone działanie wyposażenia (np. układu klimatyzacji)
- ✗ Zużycie i/lub uszkodzenia, które zostałyby zaklasyfikowane jako usterka podczas przeglądu ogólnego
- ✗ Komunikaty o błędach na pokładowych przyrządach elektronicznych
- ✗ Niewykonanie w wymaganym terminie przeglądu ogólnego i sprawdzenia instalacji, dodatkowych urządzeń i przerobionych części
- ✗ Poziom obciążenia popiołem filtra cząstek stałych (DPF) przekraczający 80%

Stan dopuszczalny



✓ Potwierdzenie wykonania czynności

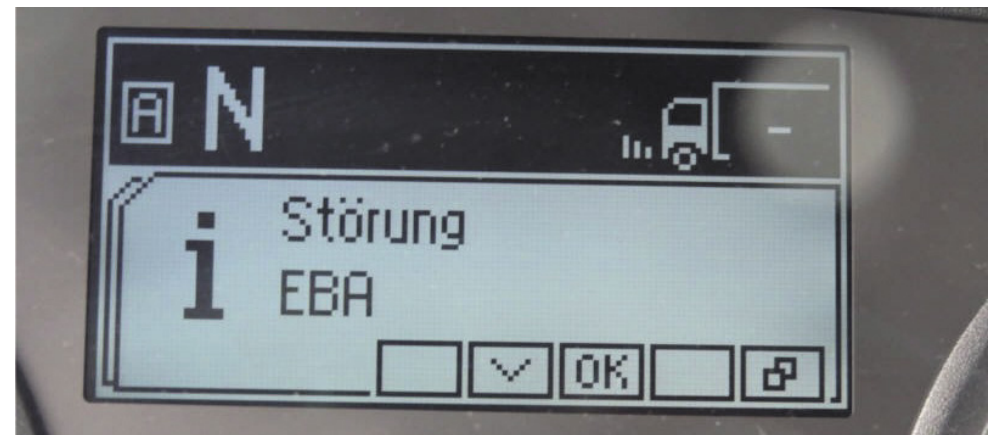
Stan niedopuszczalny



✗ Przypomnienie o terminie przeglądu



✓ Brak komunikatów o błędach



✗ Komunikat o usterce technicznej

* Nie później niż data ważności ostatniego przeglądu wskazana w dowodzie rejestracyjnym (jeśli samochód jest zwrócony po tej dacie przegląd techniczny wraz z kontrolą emisji spalin musi zostać wykonany przez klienta)

MAN Truck & Bus Polska

al. Katowicka 9, Wolica

PL 05-830 Nadarzyn

www.topused.man.eu

Wydanie 09/2021 - Wydrukowano w Polsce

Tekst i ilustracje nie są wiążące. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian ze względu na postęp techniczny. Wszystkie specyfikacje w tej publikacji przedstawiają stan w chwili oddania do druku.