



Gwarancja Mobilności dla pojazdów używanych MAN TopUsed

I. Gwarancja mobilności

1. Gwarancję mobilności (dalej „Gwarancja Mobilności”) można nabyć przy zakupie pojazdu MAN TopUsed: TGX/S, TGM lub TGL (dalej „Pojazd MAN”) od MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o. (dalej „MAN”).
2. Aby możliwy był zakup Gwarancji Mobilności oraz aby była ona ważna, konieczne jest spełnienie wszystkich poniższych warunków:
 - a. Dla Pojazdu MAN musi być zawarta umowa serwisowa z MAN,
 - b. Pojazd MAN musi być zarejestrowany przez platformę RIO (w celu uzyskania dostępu do usług MAN ServiceCare.
 - c. Dla Pojazdu MAN musi być zawarta gwarancja dla samochodów używanych..

II. Warunek udzielenia świadczeń z tytułu Gwarancji Mobilności

- a. Gwarancja Mobilności jest uzależniona od tego, czy została zawarta umowa serwisowa, tzn. świadczenia z tytułu Gwarancji Mobilności nie mogą być udzielane w przypadku zdarzeń szkodowych występujących przed zawarciem umowy serwisowej lub po jej zakończeniu.
- b. Warunkiem udzielania świadczeń z tytułu Gwarancji Mobilności jest przeprowadzanie na Pojeździe MAN w sposób udowodniony określonych przez producenta prac konserwacyjnych i pielęgnacyjnych, a także stosowanie Oryginalnych Części Zamiennych MAN lub części zamiennych o takiej samej jakości oraz smarów i materiałów eksploatacyjnych zatwierdzonych przez producenta.
- c. Świadczenia z tytułu Gwarancji Mobilności mogą być udzielane wyłącznie w przypadku awarii spowodowanych przez techniczną wadę elementu konstrukcyjnego pojazdu (jednak nie elementów konstrukcyjnych elementów dobudowanych, przebudowanych i wbudowanych) („Przypadek objęty gwarancją”). Awarie, które nie powstały w wyniku defektu elementu konstrukcyjnego, są wykluczone z Gwarancji Mobilności. Wada techniczna występuje w przypadku nagłej, nieprzewidywalnej awarii Pojazdu MAN, co wskutek awarii części mechanicznych, instalacji elektronicznej lub elektrycznej prowadzi do natychmiastowego zatrzymania Pojazdu MAN lub powoduje, że dalsza eksploatacja pojazdu zgodnie z kodeksem drogowym nie zostałaby dozwolona. Awaria oznacza również sytuację, kiedy Pojazd MAN może jeszcze poruszać się w trybie jazdy pełzającej, któremu nie udało się w porę zapobiec,

lub kiedy działanie przekładni zostało ograniczone do kilku biegów lub tylko do biegu ruszania, a tym samym nie można zrealizować zlecenia transportowego. Awaria oznacza również przypadki, w których pojazd MAN samodzielnie dociera do punktu serwisowego MAN, pomimo usterki technicznej, jednak z przyczyn technicznych i/lub prawnych nie jest w stanie kontynuować jazdy, co uniemożliwia realizację zlecenia transportowego.

- d. Usługi w ramach Gwarancji Mobilności są świadczone jeśli, w przypadku awarii są one wykonywane wyłącznie przez Autoryzowane Stacje Obsługi MAN (tj. Punkty serwisowe MAN lub partnerów serwisowych MAN) (dalej „ASO”).
- e. Gwarancji Mobilności obowiązuje wyłącznie w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Wielka Brytania, Włochy i Węgry.
- f. Warunki określone w punktach (a) do (e) powyżej muszą być spełnione łącznie, aby świadczenia w ramach gwarancji mobilności zostały przyznane.

III. Świadczenia z tytułu Gwarancji Mobilności

W sytuacji wystąpienia przypadku objętego gwarancją mobilności, gwarant zwróci koszty następujących świadczeń na rzecz dokonującego naprawy AOS. Gwarancji Mobilności obejmuje przy tym następujące świadczenia:

- a. Przejęcie wszelkich kosztów wydatkowanych na pojazd pomocy drogowej oraz dojazd do i z miejsca awarii (koszty zlecenia bez ograniczenia czasowego),
- b. Przejęcie kosztów za czas pracy mechanika usuwającego awarię dla pomocy świadczonej na miejscu awarii,
- c. Koszty wykorzystania drobnych części w ramach pomocy na miejscu awarii, do kwoty 50 euro.
- d. Przejęcie kosztów profesjonalnej usługi holowania Pojazdu MAN wraz z przyczepą lub naczepą do najbliższego ASO MAN, pod warunkiem, że na miejscu nie będzie się dało przywrócić pojazdu do stanu zdatnego do jazdy i że będzie się on znajdować na utwardzonej drodze obsługującej ruch publiczny. Jeśli w wyjątkowych przypadkach konieczne będzie odholowanie pojazdu do innego warsztatu, koszty te zostaną przejęte dopiero po ich zatwierdzeniu przez Mobile24,



Gwarancja Mobilności dla pojazdów używanych MAN TopUsed

e. Jeżeli nie będzie można naprawić Pojazdu MAN w ASO w dniu wystąpienia awarii, usługi mobilności opisane szczegółowo poniżej zostaną zwrócone:

i. Przejęcie kosztów pojazdu zastępczego: Przejmowane są koszty pojazdu zastępczego w rzeczywistej wysokości, jednak maksymalnie 200,00 euro za dzień za MAN TGL lub 250,00 euro za dzień za MAN TGX/S lub MAN TGM, łącznie z obowiązującym podatkiem VAT. Zasadniczo możliwe jest udostępnienie pojazdu użytkowego jako pojazdu zastępczego. Nie musi on odpowiadać pod względem funkcjonalności danemu pojazdowi MAN. Zwrot jest przy tym przyznawany za okres naprawy, jednak maksymalnie za 14 dni kalendarzowych. Ewentualne dodatkowe koszty, jak np. przekroczenie maksymalnego okresu najmu kwalifikującego się do zwrotu, koszty paliwa lub udział własny w szkodzie nie wchodzi w zakres świadczeń z tytułu Gwarancji Mobilności.

IV. ii. W przypadku braku możliwości dostarczenia pojazdu zastępczego z powodu braku jego dostępności przez okres maksymalnie 14 dni kalendarzowych od daty wystąpienia awarii, wypłacana będzie rekompensata w wysokości 130,00 EUR w przypadku pojazdów MAN TGL lub 180,00 EUR w przypadku pojazdów MAN TGX/S/M za każdy utracony dzień, jako świadczenie niepodlegające opodatkowaniu VAT. **Wyłączenia z Gwarancji Mobilności**

1. Z tytułu Gwarancji Mobilności nie są przejmowane żadne koszty prac konserwacyjnych i naprawczych dokonywanych na Pojeździe MAN lub elementach dobudowanych, wbudowanych, przebudowanych i nadbudowanych, chyba że zostały one wyraźnie zapewnione w Gwarancji Mobilności.
2. Gwarancja Mobilności nie dotyczy awarii, za które gwarant nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności nie dotyczy ona awarii powstałych:
 - a. na skutek wypadku, tzn. przez uszkodzenie spowodowane z zewnątrz,
 - b. na skutek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa: rażące niedbalstwo występuje na przykład, ale nie wyłącznie wtedy, gdy zostało zatankowane nieprawidłowe lub nieodpowiednie paliwo, zbiornik został całkowicie opróżniony w trakcie jazdy, akumulator został rozładowany z winy niezależnej od gwaranta lub w przypadku zgubienia lub złamania kluczyka pojazdu;
 - c. na skutek umyślnego lub celowego działania i nieprawidłowego użytkowania;

- d. na skutek szkód związanych z pożarem lub wybuchem spowodowanym przez czynniki zewnętrzne;
- e. na skutek działania siły wyższej;
- f. na skutek uderzenia kamieniem;
- g. na skutek wszelkiego rodzaju działań wojennych, wojny domowej, niepokoїв wewnętrznych, strajku, lokautu, konfiskaty lub innych działań władzy państwowej lub na skutek wpływu energii jądrowej;
- h. które powstały z powodu uczestnictwa w zawodach o charakterze wyścigów lub związanych z tym jazd treningowych;
- i. na skutek użytkowania Pojazdu MAN niezgodnie z przeznaczeniem (np. z naciskiem na oś lub obciążeniem przyczepy wyższym od maksymalnego dopuszczonego przez producenta);
- j. z powodu nieprzestrzegania specyfikacji Pojazdu MAN (wymiary i ciężary);
- k. na skutek zmiany pierwotnej konstrukcji pojazdu (np. tuning, doobrojenie, przebudowa itp.) lub montażu części od innych producentów lub części wyposażenia (np. systemy Dual Fuel), o ile zmiany te nie zostały każdorazowo certyfikowane (na przykład na podstawie nieprzestrzegania wytycznych dotyczących zabudowy od producenta), zatwierdzone i/lub autoryzowane przez producenta;
- l. przez elementy dobudowane, wbudowane, przebudowane i nadbudowane;
- m. przez osprzęt, który nie został zamontowany fabrycznie i/lub nie został dostarczony przez zakład;
- n. na skutek zmiany pierwotnej konstrukcji pojazdu (np. tuning, doobrojenie, przebudowa itp.) lub montażu części od innych producentów lub części wyposażenia (np. systemy Dual Fuel);
- o. na skutek zastosowania wadliwej przyczepy;
- p. na skutek jakichkolwiek manipulacji przy liczniku kilometrów lub tachografie oraz liczniku motogodzin;
- q. na skutek użycia elementu wymagającego w sposób widoczny naprawy, chyba że można udowodnić, że szkoda nie jest związana z koniecznością naprawy elementu lub element ten był w czasie powstania szkody naprawiony prowizorycznie za zgodą ASO;



Gwarancja Mobilności dla pojazdów używanych MAN TopUsed

- r. na skutek niefachowo przeprowadzonych prac naprawczych lub konserwacyjnych, o ile były one przyczyną szkody;
- s. szkody następne lub koszty powstałe w wyniku usuwania wyciekających materiałów eksploatacyjnych (np. szkody dla środowiska naturalnego);
- t. oraz powstałe w związku z tym koszty z powodu szkód na transportowanych towarach, szkód osobowych lub straconych zleceń przewozu;
- u. na skutek zastosowania zawierającego parafinę lub zanieczyszczonego paliwa i/lub dodatku AdBlue;
- v. uszkodzenia ogumienia lub odważników wyważających;
- w. szkody następne lub koszty dla Pojazdu MAN spowodowane przez uszkodzenie opony;
- x. w wyniku nieprzestrzegania zmienionych lub nowych przepisów prawnych od daty pierwszego dopuszczenia do ruchu.

V. Postępowanie w przypadku korzystania ze świadczeń z tytułu Gwarancji Mobilności

Z wszelkich świadczeń z tytułu Gwarancji Mobilności można skorzystać wyłącznie, jeśli zostanie wykorzystana pomoc drogowa realizowana przez ASO, lub zostanie wezwana przez następujący numer Mobile24:

00800 66 24 53 24 (00800 Mobile24)

(Alternatywny numer +49 180 53 53 53 33 - 8)

Poniesione wydatki wraz z odpowiednimi rachunkami (za wynajem pojazdu zastępczego) należy przedstawić do ASO zajmującego się daną awarią zawsze w porozumieniu z tym serwisem. ASO dokona rozliczenia z gwarantem i zwróci klientowi koszty uznane jako objęte Gwarancją Mobilności.

Aby otrzymać ryczałtowe odszkodowanie, klient musi przedstawić notę obciążeniową ASO będącego warsztatem macierzystym. Nota obciążeniowa musi zawierać obowiązkowo następujące dane: numer przypadku Mobile24, kwotę rekompensaty za dzień awarii, numer podwozia, datę wystąpienia awarii oraz obliczony czas przestoju, w dniach, począwszy od dnia, w którym nastąpiła awaria. Notę obciążeniową należy złożyć w terminie do 60 dni od zakończenia naprawy. Po tym terminie rozliczenie ryczałtowego odszkodowania nie będzie możliwe.

VI. Zmiana właściciela

Gwarancja Mobilności jest powiązana z danym Pojazdem MAN. W przypadku zmiany właściciela Gwarancja Mobilności pozostaje w mocy, jeżeli są spełnione pozostałe warunki.

VII. Prawo, właściwość miejscowa sądu

W przypadku wszelkich sporów wynikających z Gwarancji Mobilności lub z nią związanych obowiązuje prawo polskie, w właściwym do rozpoznania jest sąd siedziby spółki MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o.