

LES PRODUITS DE **SERVICE APRÈS-VENTE** MAN

Sécurité de planification pour tous les besoins.





ROULEZ GRÂCE À UN SERVICE APRÈS-VENTE PROFESSIONNEL.

Les produits de service après-vente MAN maintiennent votre flotte en mouvement à l'aide d'une offre de prestations diverse et modulaire qui couvre tous les travaux de service, comprend des extensions de garantie attractives, veille à une aide rapide en cas de panne et peut s'adapter précisément à votre flotte de véhicules.

Vos véhicules sont accompagnés par des professionnels dans 1 300 points de service en Europe. Et dans le même temps, nous vous soulageons des tâches administratives afin que vous puissiez vous concentrer sur le cœur de votre métier.

Les produits de service après-vente MAN : au service de votre réussite !

LES CONTRATS SERVICE MAN

S’ADAPTENT À VOS BESOINS.





Plus de sécurité de planification. Plus de flexibilité. Plus d'efficacité. Avec les contrats service de MAN, nous vous aidons à réduire vos coûts et à augmenter la disponibilité de votre flotte de véhicules. Pour répondre à vos besoins de manière optimale, différentes formules de contrat modulables sont à votre disposition. MAN dispose d'une gamme de solutions adaptées à presque toutes les exigences.

MAN ServiceCare S fait partie de tous les contrats de service MAN et vous initie à la gestion digitale de l'entretien et des réparations.

Ce service gratuit vous permet d’accéder en permanence à l'aperçu de l'état d'entretien de votre flotte par le biais de la plateforme RIO.

Le point de service MAN regroupe l'ensemble de vos besoins en entretien et coordonne les visites en atelier de manière proactive.

Vous souhaitez encore plus de flexibilité, de transparence et de disponibilité des données ? Alors, nous vous recommandons le MAN ServiceCare M.

				
MOTORISATION DIESEL	ComfortSuper	ComfortPlus	Comfort	ComfortOil
MAN ServiceCare	✓	✓	✓	✓
Vidange d'huile	✓	✓	✓	✓
Service et révisions conformément au plan d'entretien	✓	✓	✓	
Réparations sur la chaîne cinématique	✓	✓		
Réparations sur le reste du véhicule	✓	En option		
Réparations d'usure	✓			
Dépannage et remorquage	✓	En option	En option	En option
Prestations générales ¹	En option	En option	En option	
Garantie de mobilité	En option	En option	En option	

¹ p. ex. contrôles techniques, service pneumatiques, etc. ² disponibles dans certains pays pour les grands comptes

▪ Comfort

Tous les services et travaux de révision* listés dans votre plan d'entretien sont compris dans ce forfait.

▪ ComfortPlus

En plus des prestations du contrat de service Comfort, ComfortPlus comprend une extension de garantie sur le circuit d'échappement.. Celle-ci se base sur la garantie sur la chaîne cinématique qui peut être complétée par le pack d'extension optionnel (démarreur, générateur, compresseur d'air, recyclage des gaz d'échappement) ou étendue à une garantie sur l'ensemble du véhicule.

▪ ComfortSuper

ComfortSuper couvre toutes les réparations d'usure et les réparations sur l'ensemble du véhicule en plus des prestations comprises dans le contrat de service Comfort. Le contrat couvre entièrement tous les composants de votre véhicule qui occasionnent le plus de frais. Pour les véhicules à motorisation électrique, les réparations sur l'ensemble du véhicule (à l'exception de la batterie haute tension) sont couvertes. Les réparations sur la batterie haute tension peuvent être ajoutées sur demande.

▪ ComfortOil

Ce contrat de service est un produit d'entrée de gamme peu coûteux pour maintenir la qualité du véhicule par un service optimal et des huiles parfaitement adaptées aux moteurs, essieux et boîtes de vitesses (ajustement du jeu des soupapes inclus).

						
MOTORISATION ÉLECTRIQUE	ComfortSuper eTruck	ComfortSuper	Fleet	ComfortPlus	Comfort	ComfortOil
MAN ServiceCare	✓	✓	✓	✓	✓	
Entretien / Inspections	✓	✓	✓	✓	✓	
Points de contrôle	✓	✓	✓	✓	✓	
Réparations chaîne cinématique	✓	✓	✓	✓		
Remplacement des pièces d'usure et autres réparations	✓	✓	✓			
Dépannage et remorquage	✓	✓	✓			
Appoints et consommables	✓	✓				
Vidange moteur / Boite / Pont						✓

* cf. conditions du contrat

EXTENSIONS DE GARANTIE MAN : SÉCURITÉ GARANTIE À LONG TERME.

Sur demande, une extension de garantie MAN peut être incluse dans votre contrat de service MAN. Notre gamme modulaire est adaptée aux besoins de votre flotte de véhicules. Elle vous offre une protection supplémentaire face aux coûts de réparation imprévus.



Et pour tous ceux qui n'en ont jamais assez :

Les véhicules neufs bénéficient d'une extension de garantie d'un kilométrage total allant jusqu'à 1 000 000 kilomètres, voire au-delà pour les véhicules électriques.

Nous assurons, vous roulez.

Les véhicules d'occasion bénéficient de garanties MAN TopUsed valables jusqu'à 36 mois pour un kilométrage pouvant atteindre 1 000 000 km.



Les extensions de garantie ne sont pas disponibles pour le marché allemand !

DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES BIEN PROTÉGÉS.

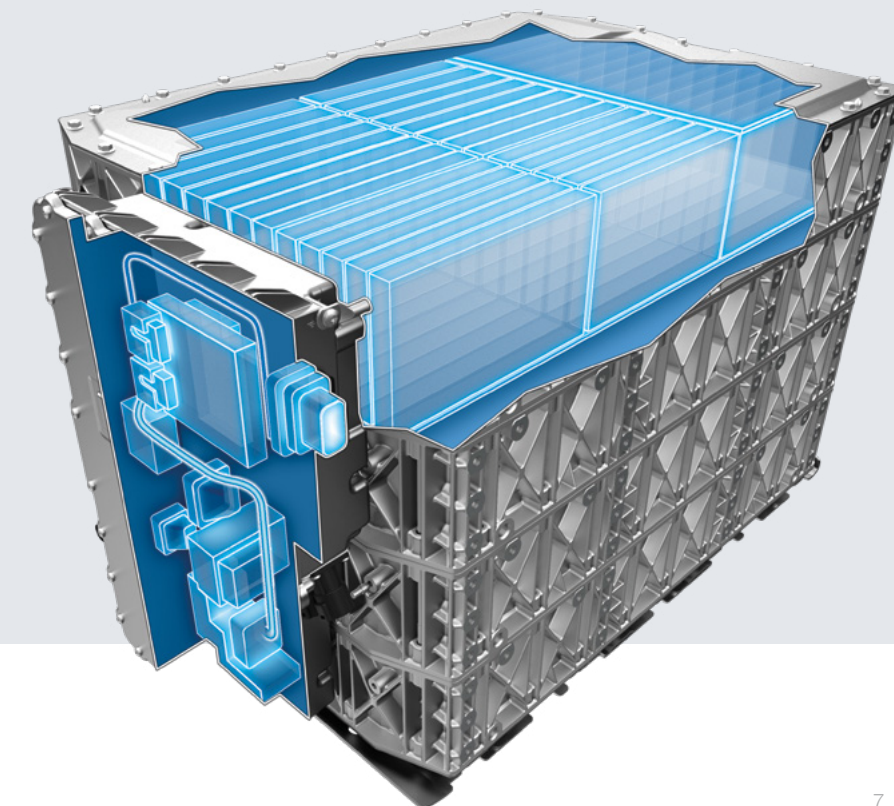
L'ensemble de la nouvelle technologie haute tension peut bénéficier des garanties MAN. Qu'il s'agisse du véhicule complet*, de la chaîne cinématique ou des précieuses batteries haute tension, tous ces éléments peuvent être couverts individuellement par les garanties. En effet, les formules de garantie sont adaptées à chaque type d'exploitation, en fonction de la configuration du véhicule, de la durée d'exploitation ou du kilométrage annuel.

La garantie sur la chaîne cinématique** :

- Du moteur à l'essieu
- Composants haute tension inclus :
 - Chargeur convertisseur pour le réseau de bord
 - Distributeur haute intensité
 - Boîtier d'équipotentialité
 - Appareils de commande
 - et autres

La garantie sur la batterie haute tension** :

- Adaptée au nombre de packs
- Garantie de performance incluse



* Les batteries haute tension ne font pas partie du véhicule complet, mais peuvent être couvertes séparément. ** cf. conditions du contrat

AVEC LA GARANTIE DE MOBILITÉ MAN, VOTRE DESTINATION EST ASSURÉE.

Avec la garantie de mobilité MAN, vous pouvez en être certain : vous arriverez à destination même en cas de panne technique, et ce, dans la majorité des pays européens.

Nous organisons l'assistance avec prise en charge du remorquage jusqu'au point de service MAN le plus proche et remise en état de votre véhicule MAN en toute fiabilité, ou bien nous vous procurons un véhicule de remplacement le plus rapidement possible. Si aucune de ces options n'est possible, vous bénéficiez d'un dédommagement forfaitaire.

- En cas de panne technique de votre véhicule MAN, nous intervenons avec rapidité et fiabilité
- Vous pouvez compter sur l'aide de la centrale d'appel MAN Mobile24 en cas de panne
- Nos mécaniciens expérimentés savent exactement comment procéder
- Vous bénéficiez de longues durées de garantie
- Les pannes sont prises en charge même à l'étranger

Disponible
également pour
les camions
MAN TopUsed.



MAN MOBILE24 – DES SOLUTIONS POUR LA ROUTE.

Avec MAN Mobile24, nous faisons en sorte que vous arriviez à destination, dans toute l'Europe, 24 h/24, 365 jours par an. Contactez MAN Mobile24 en cas de panne et notre équipe coordonne toutes les étapes du dépannage : du service d'intervention au service de remorquage jusqu'à la prise de rendez-vous en atelier et à l'exécution des réparations.

- Joignable 24 h/24, 365 jours par an
- Un numéro unique pour tous les services dans 25 langues
- 2 000 points de service MAN et ateliers agréés dans toute l'Europe
- Mise en relation gratuite avec un atelier

Le suivi interactif MAN Mobile24 vous permet lors de l'ouverture de votre dossier de panne de nous transmettre des informations importantes en ligne et de recevoir ultérieurement des informations actuelles sur l'avancement de votre dossier.

- Communication du lieu exact de la panne
- Description de la cause de la panne avec documentation photo éventuelle
- Affichage des messages d'état validés



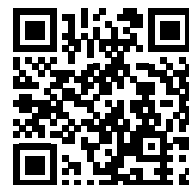
MAN **DIGITALSERVICES** – VOTRE GESTION DE FLOTTE DIGITALE.

Avec les services digitaux MAN DigitalServices, la gestion de votre flotte devient plus facile et plus transparente et l'efficacité et la disponibilité de vos véhicules augmentent.

Nos solutions digitales vous accompagnent dans les domaines suivants :

- Géolocalisation de véhicule et planification d'itinéraires
- Téléchargement à distance et archivage des données sociales
- Conduite économe
- Gestion de la charge et de la batterie
- Gestion sans contact des transactions et des coûts
- Gestion de l'entretien et des réparations
- Mises à jour Over-The-Air
- Accompagnement du conducteur
- Créations d'alertes personnalisées

La MAN Marketplace disponible sur la plateforme RIO à l'adresse www.man.eu/marketplace permet d'accéder aux services digitaux que vous pouvez utiliser dans votre véhicule à l'aide d'un boîtier télématique.





MAN Truck & Bus France

Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 32 537 888 €

Siège social : ZI 12, avenue du Bois de l'Épine

CP 8005 Courcouronnes - 91008 Évry Cedex

318 919 065 RCS Évry

Tél. : 01 69 47 16 00 - Fax : 01 60 77 17 99

www.man.eu/fr

Mise à jour : 08/2024 - Textes et illustrations non contractuels.

Sous réserve de modification en raison d'évolutions techniques.

Toutes les informations contenues dans cette brochure correspondent à l'actualité au moment de l'impression.

